

# APPEL A REFERENCEMENT DES FOURNISSEURS POUR LE PROJET SMART TOURISM

Création d'un Catalogue transfrontalier de fournisseurs capables d'intégrer les compétences du partenariat et de fournir les services qualifiés aux TPE/ PME du secteur touristique de Ligurie, de la Côte Toscane et de la Région Sud (Var et Alpes-Maritimes uniquement) pour le compte du Projet Smart Tourism.

## ART.1 - Contexte

Le projet Smart Tourism est financé dans le cadre du programme de coopération transfrontalière Interreg Marittimo-Italie France-Maritime. Il vise à fournir des services aux entreprises touristiques situées en Ligurie, sur la Côte Toscane, dans le Var et les Alpes-Maritimes.

A cette fin, le projet prévoit la composition participative d'un Catalogue de services spécifiques pour soutenir l'innovation et la compétitivité des entreprises touristiques.

Tant les entreprises touristiques sélectionnées par le biais d'un avis spécifique (50 entreprises en Ligurie, 50 sur la Côte Toscane et 50 dans la Région Sud (Var et Alpes Maritimes)) que les fournisseurs appartenant au Catalogue des fournisseurs qualifiés seront appelés à participer à la co-conception/composition du Catalogue des services.

## ART. 2 - Objectifs et domaines d'intervention

Le présent appel vise à établir un Catalogue transfrontalier de fournisseurs qualifiés dans les domaines de compétences et services identifiés par le projet tenant compte des conséquences de la pandémie Covid-19 pour les entreprises.

Les domaines de compétences et les services pour lesquels ces prestations de conseil seront demandées concernent :

### DOMAINES DE COMPETENCES

- A – Stratégie et organisation d'entreprise
- B - Positionnement sur les marchés

### SERVICES

1. Support à la conception de produits innovants
2. Accompagnement aux changements organisationnels, à la digitalisation et à la mise en réseau des entreprises

3. Formation en stratégie d'entreprise à l'ère de la transformation digitale
4. Innovations dans la gestion des relations avec le client, conception / développement d'outils digitaux
5. Small Data, optimisation de la collecte et du traitement des données
6. Conception et mise en œuvre de campagnes promotionnelles numériques
7. Soutien à l'internationalisation

### **ART. 3 - Nature du Catalogue des fournisseurs qualifiés**

Le Catalogue, composé d'au moins 2 fournisseurs (entreprises ou professionnels indépendants) pour chaque service identifié à l'article 2, sera mis à la disposition des entreprises bénéficiant d'un service qualifié offert attribué par le biais d'un AMI spécifique. Ce catalogue sera également diffusé à toutes les entreprises touristiques des régions de l'espace de coopération. Aucune rémunération n'est prévue au titre des processus d'échanges entre les fournisseurs sélectionnés suite à l'appel à référencement et les entreprises bénéficiaires des services qualifiés offerts.

Suite aux échanges avec les entreprises bénéficiaires d'un service qualifié offert, chaque partenaire régional compétent activera les prestations d'experts jugées nécessaires dans le respect des principes de compétence, de non-discrimination et d'égalité de traitement. Dans la mesure du possible et en fonction des besoins exprimés par les entreprises bénéficiaires, le principe de rotation sera appliqué.

Les prestations retenues par le partenaire régional compétent feront l'objet d'une convention conformément aux dispositions du code de la commande publique.

Les fournisseurs référencés dans le Catalogue auront l'obligation de participer aux réunions de co-planification en ligne ou en présentiel programmées de janvier à mai 2021 dans le cadre du programme, afin d'affiner avec les entreprises participantes les services indiqués à l'article 2 et être réactifs aux besoins d'innovation et de croissance compétitive des PME touristiques.

Ces services seront inclus dans un Catalogue de services qualifiés.

### **ART. 4 - Conditions d'inscription**

Seuls les fournisseurs satisfaisant aux critères suivants pourront faire une demande d'inscription au Catalogue des fournisseurs :

- justifier d'une expérience professionnelle d'au moins trois ans dans des activités de conseil spécialisé (avec une référence particulière au secteur du tourisme) ou des services cités à l'article 2,
- appartenir à l'une des catégories suivantes :
  - 1) Indépendants exerçant des activités de conseil et de services aux entreprises et détenteur d'un numéro de TVA régulier (si pertinent),

2) Sociétés régulièrement inscrites au registre du Commerce et des Sociétés dont le statut et / ou l'objet social indique une activité des services aux entreprises.

Les fournisseurs référencés devront également fournir dans les délais impartis par la CCI du Var les documents visés aux articles R.2143-6 à R.2143-10 du code de la commande publique conformément à l'arrêté du 22 mars 2019 fixant la liste des renseignements et des documents pouvant être demandés aux candidats aux marchés.

Les fournisseurs sélectionnés dans le Catalogue sont tenus de déclarer, lors de la conclusion de cette sélection, qu'il n'existe aucune situation d'incompatibilité et/ou de conflits d'intérêt, direct ou indirect, de toute nature que ce soit avec les partenaires du projet et / ou les entreprises bénéficiaires des prestations.

### **ART. 5 - Comment soumettre des candidatures**

Les candidatures peuvent être soumises à partir du jour de la publication de cet avis sur le site institutionnel du partenaire régional / sur le site institutionnel du projet Smart Tourism (<http://interreg-maritime.eu/it/progetti/progetti-finanziati>) et doivent être mise en ligne à l'aide des formulaires disponibles sur le site (cf annexe 1).

La demande, dûment complétée et signée par le représentant légal, doit être envoyée, par courriel avec identification électronique conformément au règlement n° 910/2014 du 23 juillet 2014 relatif à l'identification électronique (eIDAS),

**avant le 28/02/2021 (sous réserve d'extensions),**

à l'un des 3 partenaires du projet (Agence Spéciale Rivière de Ligurie, Global management Services, Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale du Var) en indiquant dans l'objet «SMART TOURISM- Demande d'inscription au Catalogue des fournisseurs qualifiés ».

Accompagnée des documents suivants :

- a) Pièce d'identité du représentant légal.
- b) CV signé, avec autorisation de publication en ligne et de traitement des données conformément à la législation en vigueur.
- c) Présentation de l'entreprise soussignée par le représentant légal, CV, copies des pièces d'identité et autorisation de publication en ligne de traitement des données conformément à la législation en vigueur de chaque expert mentionné dans la candidature.

Liste des partenaires de référence :

#### **Agence Spéciale Rivière de Ligurie, chef de file**

Pec: [promorivlig@pec.it](mailto:promorivlig@pec.it)

Per info : [simona.martucci@rivlig.camcom.it](mailto:simona.martucci@rivlig.camcom.it)

Sito web: [www.asrivlig.it](http://www.asrivlig.it)

### **Global Management Services Srl**

Pec : [gmsglobal@pecconfesercentili.it](mailto:gmsglobal@pecconfesercentili.it)

Info: [giannimasoni@confesercentitoscana.it](mailto:giannimasoni@confesercentitoscana.it)

Site web : [www.confesercenti.li.it](http://www.confesercenti.li.it)

### **Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale du Var**

Apaci : [-marittimoccivar@var.cci.fr](mailto:-marittimoccivar@var.cci.fr)

Info: [catherine.paul@var.cci.fr](mailto:catherine.paul@var.cci.fr)

Site web: <https://www.var.cci.fr/content/smart-tourism>

Il sera possible de soumettre une candidature auprès de l'un des partenaires du projet et ce, afin d'améliorer l'offre de conseil aux entreprises transfrontalières, jusqu'au 31 mai 2021.

### **Art.6 - Évaluation et sélection des candidatures**

La sélection des candidatures reçues sera effectuée par le Comité Technique Exécutif du projet au plus tard 30 jours à compter de la soumission de la candidature, sur la base d'une évaluation visant à vérifier la possession des conditions requises visées à l'art. 4 et de la conformité des pièces demandées. La sélection des candidatures ne vise pas à établir un classement au mérite des experts, mais simplement à identifier les sujets en possession des conditions requises à l'art. 4 du présent appel, afin d'être inclus dans le Catalogue des fournisseurs du projet.

Les fournisseurs, une fois insérés dans le Catalogue, auront la possibilité de mettre à jour leurs données en envoyant une communication via mail au partenaire régional de référence.

Ils auront également la possibilité d'être supprimés du Catalogue en envoyant une communication via mail au partenaire régional de référence.

Ils devront obligatoirement signaler au partenaire territorial de référence toute modification de situation, conformément à l'article 4, qui ne permettrait pas une gestion régulière de leur activité (cessation de l'activité, soumission à une procédure de faillite, ...).

La validité du Catalogue cessera avec la fin du projet, mais les fournisseurs enregistrés pourront être invités à se joindre aux initiatives des partenaires du projet visant à capitaliser les résultats.

### **Art.7 - Publicité et information**

Cet appel à référencement sera diffusé par publication sur le site institutionnel du projet, auquel peuvent s'ajouter les canaux officiels du Programme Interreg Maritime Italie France et des 3 partenaires du projet : Azienda Speciale Riviera di Liguria, Global Management Services Srl, Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale du Var.

## Art.8 - Protection des données personnelles

Toutes les données fournies dans le cadre du projet « Smart Tourism » sont soumises aux dispositions de la loi n° 78-17 du 06 janvier 1978 modifiée, au décret n° 2019-536 du 29 mai 2019 ainsi qu'à l'article 13 du règlement UE2006/679 du Parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel y compris la phase de contrôles effectuée par l'Autorité de Gestion du programme Italie-France Maritime 2014-2020 ou d'autres organes de l'Union Européenne.

Les partenaires du projet, en tant que responsables conjoints, conformément à l'article du règlement UE 2016/679, s'engagent à garantir aux personnes concernées l'exercice de leurs droits sur les données qu'ils traitent.

Les données sont traitées électroniquement et peuvent être collectées sur papier. Les données peuvent être communiquées, sous la responsabilité de chaque partenaire du projet, aux sujets et entités qui y collaborent, ainsi qu'aux autorités publiques nationales et communautaires, conformément à la législation en vigueur.

En outre, le transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne n'est pas envisagé.

Les responsables du traitement des données sont :

<p><u>Azienda Speciale Riviera di Liguria</u> Indirizzo: Via Quarda Superiore 16 - 17100 Savona Pec: <a href="mailto:promorivligec@pec.it">promorivligec@pec.it</a></p>	<p><u>Global Management Services Srl</u> Indirizzo : Via Cogorano Claudio25 - 57123 Livorno Pec: <a href="mailto:gmsglobal@peconfesercentili.it">gmsglobal@peconfesercentili.it</a></p>	<p><u>Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale du Var</u> Adresse :Boulevard Maréchal Leclerc 236 - CS9008 - 83107 Toulon Apaci: <a href="mailto:marittimocivar@var.cci.fr">marittimocivar@var.cci.fr</a></p>
---	---	--

L'autorisation concernant le traitement des données personnelles est obligatoire et toute omission entraîne la non-acceptation de la demande.

Pour plus d'informations :

**Azienda Speciale Riviera di Liguria:** [simona.martucci@rivlig.camcom.it](mailto:simona.martucci@rivlig.camcom.it)

**Global Management Services Srl :** [giannimasoni@confesercentitoscana.it](mailto:giannimasoni@confesercentitoscana.it)

**Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale du Var:** [catherine.paul@var.cci.fr](mailto:catherine.paul@var.cci.fr)

**ANNEXE 1**

**FORMULAIRE DE PARTICIPATION (sur papier à en-tête)**

**APPEL A REFERENCEMENT  
CATALOGUE DES FOURNISSEURS QUALIFIÉ DU PROJET SMART TOURISM**

Société : \_\_\_\_\_  
Adresse du siège social : \_\_\_\_\_  
Mail : \_\_\_\_\_

Je soussigné(e) (nom et prénom) \_\_\_\_\_  
né le (jj / mm / aaaa)\_\_ à \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_ Département : \_\_\_\_\_  
résidant à \_\_\_\_\_,  
ville \_\_\_\_\_ Département \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_  
email \_\_\_\_\_

en qualité de :

- Professionnel indépendant proposant des conseils aux entreprises et services aux entreprises et détenteur d'un numéro de TVA régulier
- Représentant légal de la Société \_\_\_\_\_ dont le siège social est à \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ et le siège opérationnel à \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_; forme juridique \_\_\_\_\_ N° de TVA \_\_\_\_\_  
N° de SIRET \_\_\_\_\_

Au vu de l'appel à référencement en question :

**DEMANDE**

à être référencé au CATALOGUE DES FOURNISSEURS DU PROJET SMART TOURISM.

**EN CONNAISSANCE**

des sanctions pénales prévues par l'art. 441-1 du code pénal en cas d'actes frauduleux et de fausses déclarations.

## DÉCLARE

1. Avoir pris connaissance de l'Appel en question, des dispositions relatives, des règles officielles et des lois en vigueur régissant cette procédure et d'accepter, sans aucune réserve, toutes les conditions qui y sont contenues,
2. Appartenir à une des catégories prévues à l'article 4 afin de garantir l'exécution des tâches et activités soumises à toute mission avec continuité,
3. Garantir que les tâches et activités faisant l'objet de cette mission soient exécutées en continu en employant du personnel qualifié conformément aux conditions d'éligibilité requises à l'article 4 de l'appel,
4. Posséder une expérience avérée comme l'exige l'article 4 du présent appel dans les domaines d'expertises suivants (compléter le tableau ci-dessous tenant compte du domaine et du service demandé) :

## DOMAINES DE COMPETENCES

- A - Stratégie et organisation d'entreprise
- B - Positionnement sur les marchés

## SERVICES

1. Support à la conception de produits innovants
2. Accompagnement aux changements organisationnels, à la digitalisation et à la mise en réseau des entreprises
3. Formation en stratégie d'entreprise à l'ère de la transformation digitale
4. Innovations dans la gestion des relations avec le clients, conception / développement d'outils digitaux
5. Small Data, optimisation de la collecte et du traitement des données
6. Conception et mise en œuvre de campagnes promotionnelles numériques
7. Soutien à l'internationalisation

<b>SERVICES</b> (a sélectionner parmi la liste de 1 à 7)	<b>Brève description des missions réalisées</b>	<b>Nombre d'années            d'expérience</b>	<b>Régions dans            lesquelles            l'entreprise peut            fournir le service</b> (Ligurie, Toscane, Var /Alpes-Maritimes)

**Pour les entreprises,** indiquez les experts qui assureront l'exécution des tâches et activités faisant l'objet la ou des mission(s) confiée(s) :

<b>Nom et prénom</b>	<b>Indiquer s'il est le chef d'équipe            pour le service indiqué (oui/non)</b>	<b>Domaines de compétence            (A sélectionner entre A et B)</b>	<b>Nombre d'années            d'expérience</b>



**N.B.** Le formulaire doit être rempli en indiquant les nom et prénom exacts de chaque expert identifié pour la fourniture des services mentionnés dans l'appel à référencement ainsi que les services concernés, les années d'expérience .

Joindre, pour chaque expert, un CV et une copie de la pièce d'identité.

5. Pouvoir, à tout moment, certifier tous les éléments déclarés dans le formulaire de candidature et être conscient que le partenariat se réserve le droit d'effectuer des contrôles d'office sur ces derniers.

Pour plus d'informations :

**Azienda Speciale Riviera di Liguria:** [simona.martucci@rivlig.camcom.it](mailto:simona.martucci@rivlig.camcom.it)

**Global Management Services Srl :** [giannimasoni@confesercentitoscana.it](mailto:giannimasoni@confesercentitoscana.it)

**Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale du Var:** [catherine.paul@var.cci.fr](mailto:catherine.paul@var.cci.fr)

Joindre à la demande de participation :

. Une copie d'une pièce d'identité en cours de validité du représentant légal

. CV

⇒ Dans le cas d'une participation en tant que professionnel individuel :

. Curriculum Vitae du professionnel signé,

. Autorisation pour une publication en ligne ainsi que pour le traitement des données conformément à la législation en vigueur,

⇒ Dans le cas d'une participation d'une société:

. Présentation de l'entreprise signée par le représentant légal,

. Curriculum Vitae des experts individuels indiqués dans la candidature accompagné d'une copie de la carte d'identité,

. Autorisation pour une publication en ligne ainsi que pour le traitement des données conformément à la législation en vigueur

Tous les documents doivent être signés numériquement ou avec une signature manuscrite.

Lieu et date

Cachet et signature du déclarant