

# Note de conjoncture semestrielle

Numéro 4 / Constat 1<sup>er</sup> semestre 2014 / Prévisions 2<sup>nd</sup> semestre 2014



## Sommaire

Tendance régionale .....	2
Activité .....	2
Situation financière .....	3
Emploi .....	3
Secteurs d'activité .....	4
Situation territoriale .....	7
Actualité .....	8
Relation au client & relation au crédit .....	8
Un témoignage : Mohamed Laqhila .....	8

	Constat 1 <sup>er</sup> semestre 2014	Prévisions 2 <sup>nd</sup> semestre 2014
Chiffre d'affaires	0 %	→
Effectif permanent	- 1 %	↓

Retrouvez toute l'information économique  
sur [www.paca.cci.fr](http://www.paca.cci.fr)

L'économie régionale est en panne de croissance.

L'activité est atone sur le premier semestre 2014 avec un CA global qui est passé de +0,5 % au 1<sup>er</sup> trimestre à -0,5 % au 2<sup>e</sup> trimestre.

Concernant l'export, le CA décroît de 1 % malgré une belle envolée dans les services qui progressent de 4 %.

Les marges diminuent au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2014, l'emploi recule de 1% et le niveau de trésorerie se dégrade pour 45 % des entreprises de la région. Seulement 14 % des chefs d'entreprise de la région ont accru leurs investissements au 1<sup>er</sup> semestre 2014.

Concernant les prévisions, elles sont alarmantes au vu des carnets de commande qui sont peu garnis. Ce qui aiderait grandement nos entreprises dans cette période difficile, c'est de la confiance.

Confiance dans la capacité de nos dirigeants politiques à créer les conditions favorables à un développement économique durable, avec :

- de nouvelles infrastructures de transport pour désengorger notre région
- une fiscalité incitative et non punitive
- une simplification du code du travail
- une relance de la construction de logements, notamment pour les actifs
- une réduction des lourdeurs administratives
- enfin, des institutions locales qui travaillent main dans la main au service des territoires.

La confiance donc mais aussi le respect...

Respect pour ceux qui créent de la richesse dans notre pays. Il faut libérer les énergies, donner un peu d'oxygène et de respiration à nos chefs d'entreprise.

Dans ce combat nous avons plus que jamais besoin du soutien des institutions, quelles qu'elles soient, dont l'appui semble parfois nous faire défaut.

Ainsi le gouvernement s'apprête à prélever 500 millions d'euros en 2015 sur les fonds de réserve des CCI dont la vocation est d'investir dans des centres de formation pour les jeunes et des équipements gérés comme des palais des congrès, aéroports...

Il programme également de diminuer de façon drastique nos ressources fiscales au mépris des actions menées par les entreprises pour les entreprises.

Présentée comme relevant de la chasse aux économies, cette mesure n'a en réalité comme conséquence que la mise en faillite d'un réseau d'appui aux entreprises et aux territoires, pour un allègement final par entreprise de seulement 60 € annuels en moyenne...

Nous partageons la volonté d'aller vers plus d'efficacité au service des développements économique et territorial. Notre histoire multi-séculaire nous a déjà enseigné la nécessité du changement, mais aussi qu'une féroce volonté d'agir mène parfois à la précipitation ! Ainsi nous rappelons au gouvernement que préserver la capacité d'actions des CCI pour l'international, l'innovation, l'apprentissage... ce sont autant d'aides apportées aux entreprises qui en ont plus que jamais besoin, autant de leviers de compétitivité collectivement actionnables, autant de forces mises au service du redressement de notre économie nationale.

**Dominique Estève**

Président de la CCI de région Provence-Alpes-Côte d'Azur

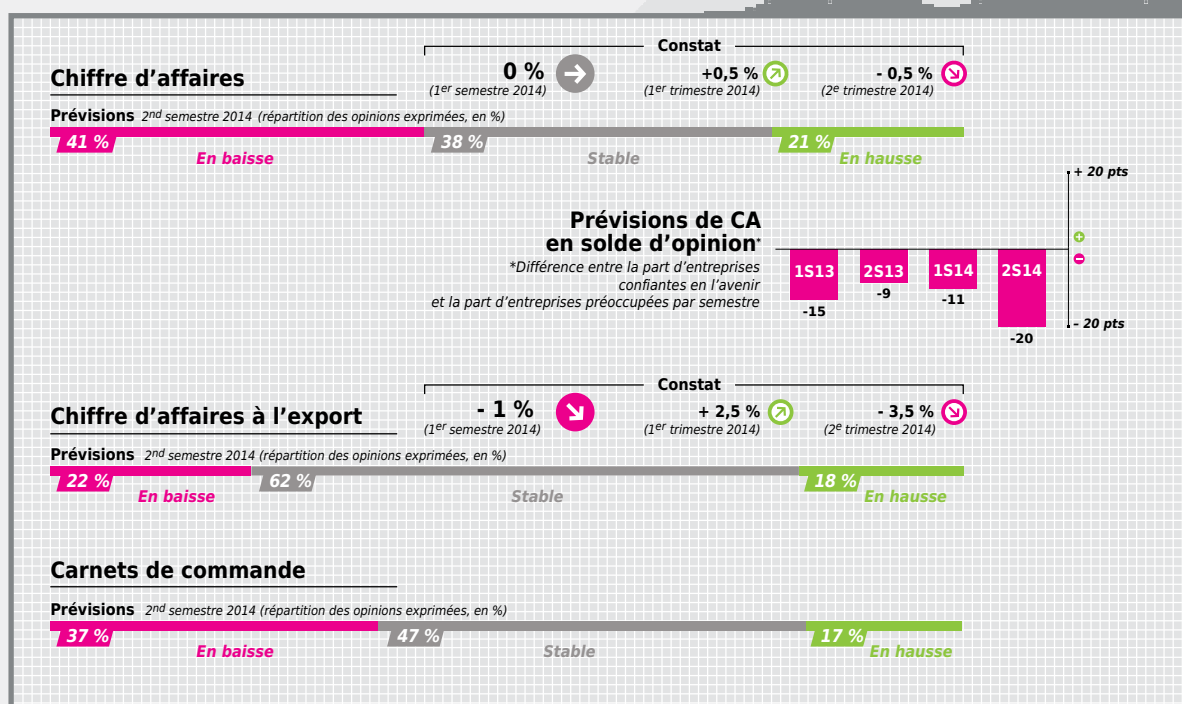


« L'économie  
régionale est  
en panne de  
croissance. »

une publication

# Tendance régionale

## Activité : la croissance est à l'arrêt



### Chiffre d'affaires par secteur d'activité

	Constat 1 <sup>er</sup> semestre 2014	Prévisions 2 <sup>nd</sup> semestre 2014
Industrie	-1,5 %	↘
Construction	-6,5 %	↘
Commerce	0 %	→
Services	+1,5 %	↗

### Chiffre d'affaires par tranche d'effectifs

	Constat 1 <sup>er</sup> semestre 2014	Prévisions 2 <sup>nd</sup> semestre 2014
0 à 9 salariés	-3 %	↘
10 à 49 salariés	-2 %	↘
50 salariés et +	+1 %	↗

### L'activité des TPE toujours en retrait

Après avoir bien résisté au 2<sup>nd</sup> semestre 2013 (+1,5 %), l'économie régionale ralentit nettement au 1<sup>er</sup> semestre 2014 (0 %). L'évolution légèrement positive constatée au 1<sup>er</sup> trimestre (+0,5 %) ne s'est pas confirmée au trimestre suivant (-0,5 %). Cette atonie est corroborée par le faible taux d'inflation (+0,5 %) qui pèse sur les marges de manœuvre des entreprises.

L'export régresse au 1<sup>er</sup> semestre 2014 (-1 %) : après un 1<sup>er</sup> trimestre positif, la tendance s'est fortement infléchie au 2<sup>e</sup> trimestre.

Les TPE sont à nouveau les plus touchées par les difficultés, présentant un niveau d'activité en recul de 3 %, après une baisse de 2 % au semestre précédent. Les entreprises de 10 à 49 salariés accusent également un net ralentissement (-2 %), alors qu'elles affichaient une bonne dynamique au 2<sup>nd</sup> semestre 2013. En revanche, les grandes entreprises, de 50 salariés et plus, maintiennent un niveau d'activité positif (+1 %) et soutiennent l'économie régionale.

### Bonne dynamique des services hors tourisme

Tous les secteurs affichent des résultats en retrait à l'exception des services hors tourisme et, dans une moindre mesure, du commerce de gros. L'industrie qui avait jusqu'à présent bien résisté, accuse un net repli au 2<sup>nd</sup> trimestre 2014 laissant entrevoir un retournement de tendance négatif à confirmer dans les mois qui viennent. Le secteur de la construction s'inscrit à nouveau en fort retrait confirmant la mauvaise dynamique des derniers semestres.

### Les chefs d'entreprise inquiets

Les prévisions concernant le niveau d'activité au 2<sup>nd</sup> semestre 2014 sont mauvaises. Les carnets de commande faiblement remplis pèsent sur les niveaux d'activité attendus en deuxième partie d'année. Les chefs d'entreprise envisagent majoritairement une baisse de leurs résultats quel que soit le secteur d'activité. Les services touristiques, la construction et le commerce de détail présentent les perspectives les plus pessimistes. Seules les entreprises de 50 salariés et plus ont un solde d'opinion légèrement positif dans leurs prévisions de CA.

### Tableau de bord

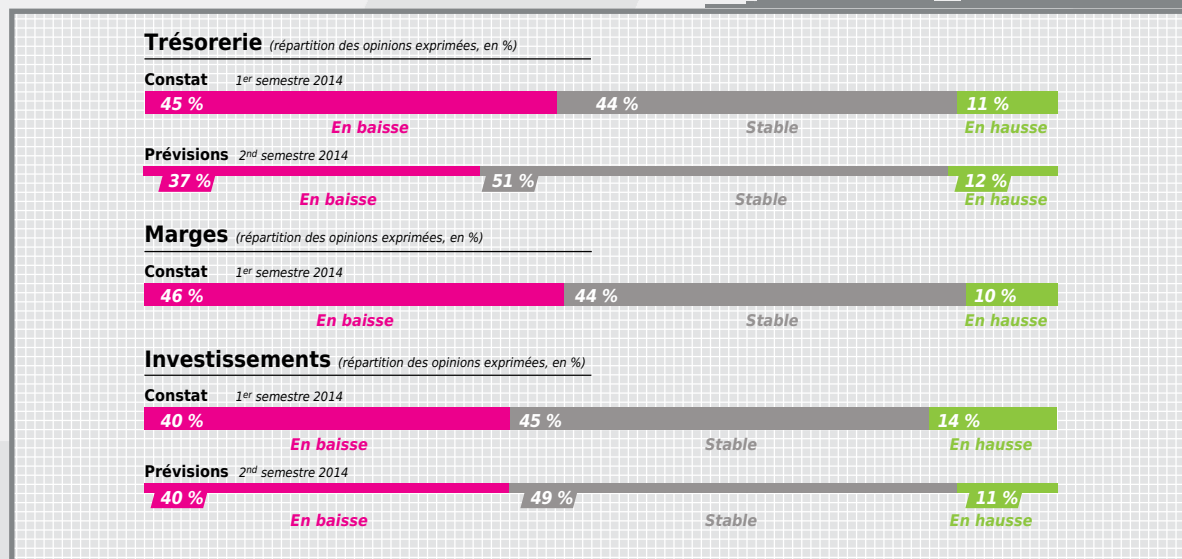
	Paca 1 <sup>er</sup> semestre 2014	Paca Evolution annuelle <sup>1</sup>	France Evolution annuelle <sup>1</sup>
Taux d'inflation <sup>2</sup>			+0,5 %
Créations d'entreprises <sup>2</sup>	31 210	-0,7 %	+2,2 %
dont auto-entrepreneurs	16 355	-0,7 %	+1,1 %
Défaillances d'entreprises <sup>2</sup>	3 298	+1,0 %	0,0 %
Exportations de biens <sup>3</sup> (millions d'euros)	10 674	-1,3 %	-7,4 %
Importations de biens <sup>3</sup> (millions d'euros)	16 932	-9,2 %	-1,0 %

<sup>1</sup> 1<sup>er</sup> semestre 2014 par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2013

<sup>2</sup> Source : INSEE

<sup>3</sup> Source : Douanes

## Situation financière : nouvelle dégradation



L'état des trésoreries ne cesse de se dégrader dans tous les secteurs d'activité. Les prévisions des chefs d'entreprise ne laissent pas entrevoir d'amélioration au 2<sup>nd</sup> semestre. Les marges sont en diminution, seuls 10 % des dirigeants jugent qu'elles ont augmenté au 1<sup>er</sup> semestre 2014. Le secteur de la construction est le plus touché : plus de 57 % des dirigeants déclarent des marges

en baisse. L'investissement régresse également. Cette tendance devrait se prolonger au prochain semestre, aucun signe d'amélioration n'étant attendu

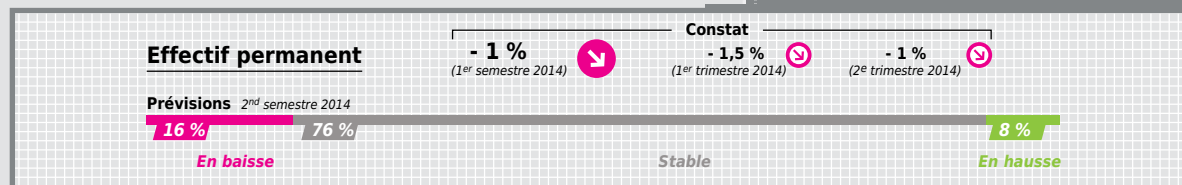
d'ici la fin de l'année. Seules les grandes entreprises semblent un peu plus sereines sur les questions financières.

### Tableau de bord

	Paca 1 <sup>er</sup> semestre 2014	Paca Evolution annuelle <sup>1</sup>
<b>Etablissements demandeurs de délais de paiement</b>	34 699	- 5,5 %
<b>Délais de paiement accordés de + de 90 jours</b>	29 424	- 6,5 %

<sup>1</sup> 1<sup>er</sup> semestre 2014 par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2013  
Source : URSSAF

## Emploi : nouveau repli



L'emploi permanent continue de reculer au 1<sup>er</sup> semestre (-1 %), suivant la tendance baissière du niveau d'activité. Le secteur de la construction enregistre l'érosion la plus marquée (-4,5 %) et les prévisions les plus pessimistes pour le prochain semestre. Le taux de chômage se maintient à un niveau élevé : 11,2 % à fin mars 2014.

Globalement, les perspectives pour la fin de l'année ne sont pas encourageantes. Cependant, les prévisions à la baisse sont équivalentes à celles du 2<sup>nd</sup> semestre 2013 (16 %) et les entreprises sont plus nombreuses que précédemment à prévoir une stabilité de leurs effectifs (76 %).

### Emploi permanent par secteur d'activité

	Constat 1 <sup>er</sup> semestre 2014	Prévisions 2 <sup>nd</sup> semestre 2014
<b>Industrie</b>	+ 0,5 %	→
<b>Construction</b>	- 4,5 %	↘
<b>Commerce</b>	- 0,5 %	→
<b>Services</b>	+1,5 %	↗

### Tableau de bord

	Paca 1 <sup>er</sup> semestre 2014	Paca Evolution annuelle <sup>1</sup>	France Evolution annuelle <sup>2</sup>
<b>Déclarations d'embauche CDI (milliers)<sup>2</sup></b>	128	- 1,2 %	+ 1,1 %
<b>Déclarations d'embauche temporaire CDD hors intérim (milliers)<sup>2</sup></b>	791	+ 9,2 %	+ 5,8 %
<b>Demandeurs d'emploi toutes catégories (milliers)<sup>3</sup></b>	432	+ 5,5 %	+ 5,1 %
<b>Taux de chômage (1<sup>er</sup> trimestre)<sup>4</sup></b>	11,2 %	- 0,2 pt	- 0,2 pt

<sup>1</sup> 1<sup>er</sup> semestre 2014 par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2013

<sup>2</sup> Source : URSSAF

<sup>3</sup> juin 2014 par rapport à juin 2013 - Source : DIRECCTE PACA

<sup>4</sup> Source : INSEE

## Secteurs d'activité

### INDUSTRIE : en perte de vitesse

#### Chiffre d'affaires

**Constat**  
 (1<sup>er</sup> semestre 2014) **- 1,5 %** (1<sup>er</sup> trimestre 2014) **+ 1,5 %** (2<sup>e</sup> trimestre 2014) **- 4 %**

**Prévisions** 2<sup>nd</sup> semestre 2014 (répartition des opinions exprimées, en %)

**33 %** *En baisse* **39 %** *Stable* **28 %** *En hausse*

#### Chiffre d'affaires à l'export

**Constat**  
 (1<sup>er</sup> semestre 2014) **- 1,5 %** (1<sup>er</sup> trimestre 2014) **+ 3,5 %** (2<sup>e</sup> trimestre 2014) **- 5,5 %**

**Prévisions** 2<sup>nd</sup> semestre 2014 (répartition des opinions exprimées, en %)

**19 %** *En baisse* **62 %** *Stable* **19 %** *En hausse*

#### Effectif permanent

**Constat**  
 (1<sup>er</sup> semestre 2014) **+ 0,5 %** (1<sup>er</sup> trimestre 2014) **0 %** (2<sup>e</sup> trimestre 2014) **+ 1 %**

**Prévisions** 2<sup>nd</sup> semestre 2014 (répartition des opinions exprimées, en %)

**12 %** *En baisse* **79 %** *Stable* **9 %** *En hausse*

Les résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2014 sont orientés à la baisse, tant en termes de chiffre d'affaires total qu'à l'export, alors que le secteur avait jusqu'à présent connu une dynamique favorable. La tendance haussière du 1<sup>er</sup> trimestre (+1,5 %) ne s'est pas confirmée au 2<sup>nd</sup> trimestre (-4 %).

Cependant, les effets sur l'emploi permanent sont limités puisque l'évolution est positive ce semestre (+0,5 %). Au niveau infra-sectoriel, l'industrie chimique et l'industrie des produits aromatiques

gardent un rythme de croissance soutenu. En revanche, l'industrie alimentaire et l'industrie des métaux accusent un repli d'affaires. Contrairement à la tendance

générale, l'activité des TPE progresse dans le secteur industriel (+2,5 %). Les perspectives d'activité sont stables.

#### Tableau de bord

	Paca 1 <sup>er</sup> semestre 2014	Paca Evolution annuelle <sup>1</sup>	France Evolution annuelle <sup>1</sup>
<b>Déclarations d'embauche CDI/industrie (milliers)<sup>2</sup></b>	<b>8,8</b>	<b>- 0,8 %</b>	<b>+ 3,4 %</b>

<sup>1</sup> 1<sup>er</sup> semestre 2014 par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2013

<sup>2</sup> Source : URSSAF

### CONSTRUCTION : en recul

#### Chiffre d'affaires

**Constat**  
 (1<sup>er</sup> semestre 2014) **- 6,5 %** (1<sup>er</sup> trimestre 2014) **- 4,5 %** (2<sup>e</sup> trimestre 2014) **- 8,5 %**

**Prévisions** 2<sup>nd</sup> semestre 2014 (répartition des opinions exprimées, en %)

**46 %** *En baisse* **40 %** *Stable* **15 %** *En hausse*

#### Effectif permanent

**Constat**  
 (1<sup>er</sup> semestre 2014) **- 4,5 %** (1<sup>er</sup> trimestre 2014) **- 5 %** (2<sup>e</sup> trimestre 2014) **- 4 %**

**Prévisions** 2<sup>nd</sup> semestre 2014 (répartition des opinions exprimées, en %)

**24 %** *En baisse* **70 %** *Stable* **6 %** *En hausse*

Une nouvelle fois le secteur de la construction est en déclin. L'activité est en fort repli au 1<sup>er</sup> semestre (-6,5 %), impactant fortement l'emploi permanent (-4,5 %). Les carnets de commandes restent à des niveaux très bas. Le nombre de logements autorisés subit une baisse de plus de 20 % sur un an. Les commandes publiques diminuent, impactant également les grandes entreprises. Les prévisions des chefs d'entreprise laissent envisager une nouvelle dégradation au prochain semestre.

#### Tableau de bord

	Paca 1 <sup>er</sup> semestre 2014	Paca Evolution annuelle <sup>1</sup>	France Evolution annuelle <sup>1</sup>
<b>Déclarations d'embauche CDI/construction (milliers)<sup>2</sup></b>	<b>14,3</b>	<b>+ 1,4 %</b>	<b>- 0,4 %</b>
<b>Logements autorisés (milliers)<sup>3</sup></b>	<b>15,2</b>	<b>- 20,1 %</b>	<b>- 20,4 %</b>

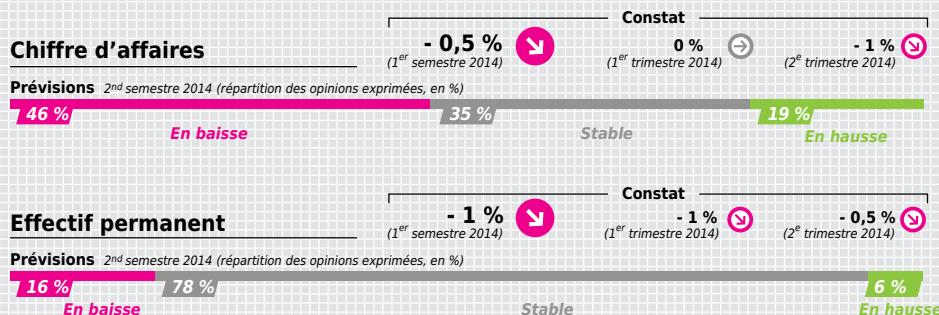
<sup>1</sup> 1<sup>er</sup> semestre 2014 par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2013

<sup>2</sup> Source : URSSAF

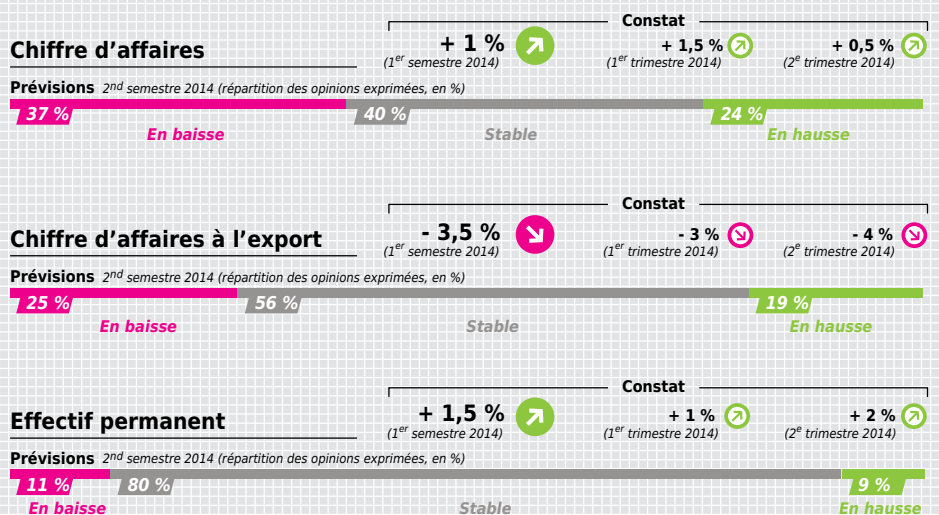
<sup>3</sup> Source : DREAL PACA

## COMMERCE : un bilan mitigé

### Commerce de détail



### Commerce de gros



Globalement l'activité commerciale semble bien résister au 1<sup>er</sup> semestre, mais les orientations d'affaires sont cependant différenciées entre le commerce de détail qui affiche une tendance légèrement baissière (-0,5 %) et le commerce de gros qui s'inscrit dans une dynamique à la hausse (+1 %), malgré de médiocres résultats à l'export. Des disparités très fortes existent selon la taille de l'entreprise. Chez les détaillants, seules les entreprises de la

grande distribution s'inscrivent dans une dynamique haussière. Dans le commerce de gros, seules les entreprises d'au moins 50 salariés bénéficient de bonnes performances. L'emploi permanent accuse un repli modéré chez les détaillants (-1 %), tandis qu'il augmente dans le commerce de gros (+1,5 %). Les prévisions des chefs d'entreprise pour le 2<sup>nd</sup> semestre sont marquées par l'inquiétude, particulièrement dans le commerce

de détail. L'emploi reste mal orienté, même si les entreprises prévoient majoritairement de maintenir leurs effectifs.

#### Tableau de bord

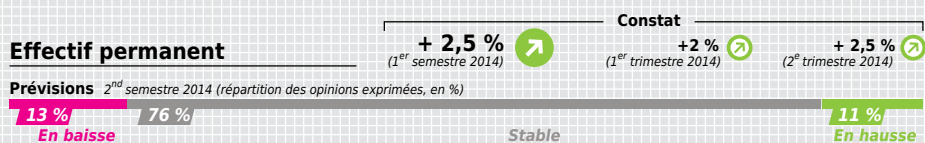
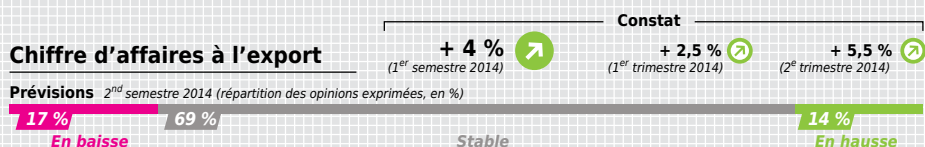
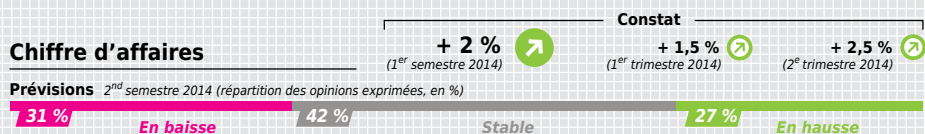
	Paca 1 <sup>er</sup> semestre 2014	Paca Evolution annuelle <sup>1</sup>	France Evolution annuelle <sup>1</sup>
<b>Déclarations d'embauche CDI/commerce (milliers)<sup>2</sup></b>	<b>22,8</b>	<b>+7,5 %</b>	<b>+4,4 %</b>

<sup>1</sup> 1<sup>er</sup> semestre 2014 par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2013  
<sup>2</sup> Source : URSSAF

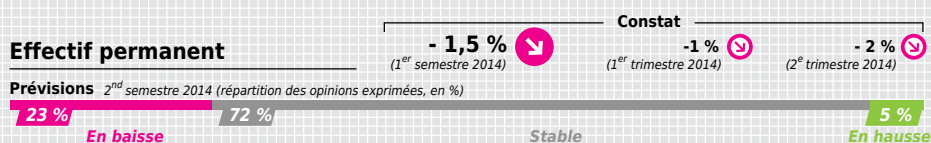
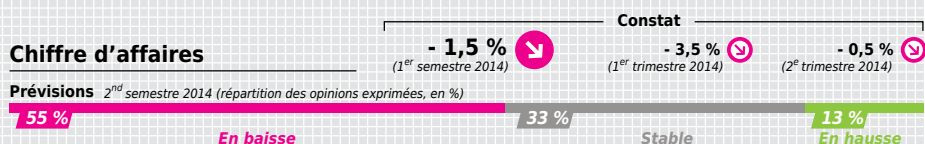
## Secteurs d'activité

### SERVICES : de bonnes performances hors tourisme

#### Services hors tourisme



#### Tourisme (hôtels - cafés - restaurants)



#### Le secteur des services tiré par les grandes entreprises

Les services hors tourisme affichent une progression importante de leur activité au 1<sup>er</sup> semestre (+2 %), grâce à l'export (+4 %). Seules les grandes entreprises ont bénéficié de cette progression, alors que les petites entreprises connaissent toujours des difficultés. Globalement, l'emploi permanent enregistre une progression importante (+2,5 %). Les prévisions émises par les chefs d'entreprise sont stables. Ainsi la dynamique du 1<sup>er</sup> semestre devrait perdurer.

#### Dégradation de l'activité touristique

L'activité touristique (hôtels-café-restaurants) enregistre un net ralentissement au 1<sup>er</sup> semestre (-1,5 %), particulièrement marqué au 1<sup>er</sup> trimestre (-3,5 %). Le secteur pâtit des effets de la crise et de la diminution des dépenses domestiques, malgré la légère hausse du nombre de nuitées enregistrées au 1<sup>er</sup>

semestre 2014 pour les hôteliers. L'emploi permanent est en régression depuis plusieurs semestres. Confrontés à une saison estivale difficile, les chefs d'entreprise sont pessimistes sur le semestre en cours. Plus de la moitié d'entre eux prévoient une diminution de leur chiffre d'affaires et de l'emploi permanent au 2<sup>nd</sup> semestre 2014.

#### Tableau de bord

	Paca 1 <sup>er</sup> semestre 2014	Paca Evolution annuelle <sup>1</sup>	France Evolution annuelle <sup>1</sup>
<b>SERVICES (hors tourisme)</b>			
<b>Déclarations d'embauche CDI (milliers)<sup>2</sup></b>	55,2	- 2,6 %	- 0,1 %
<b>TOURISME</b>			
<b>Déclarations d'embauche CDI (milliers)<sup>2</sup></b>	26,6	- 6,5 %	- 0,1 %
<b>Nombre de nuitées (milliers)<sup>3</sup></b>	9 758	+ 1,3 %	- 1,6 %
<b>Trafic aérien passagers (milliers)<sup>4</sup></b>	9 594	+ 1,5 %	
<b>Trafic ferroviaire passagers (milliers de montées/descentes)<sup>5</sup></b>	14 263	- 5,0 %	

<sup>1</sup> 1<sup>er</sup> semestre 2014 par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2013

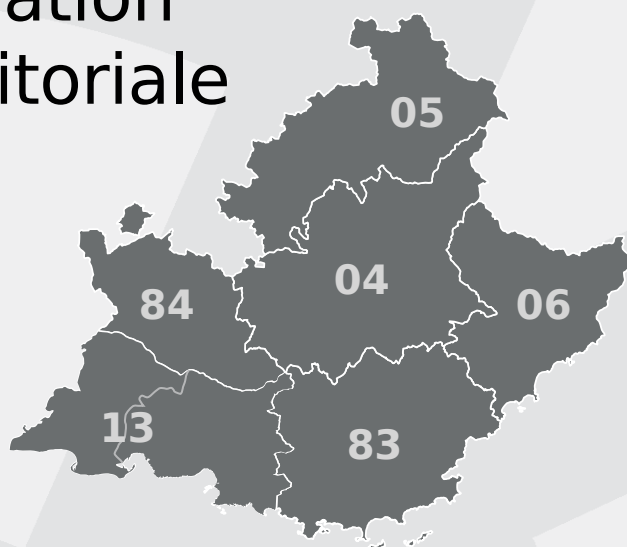
<sup>2</sup> Source : URSSAF

<sup>3</sup> Sources : INSEE - DGCIIS

<sup>4</sup> Source : DGAC

<sup>5</sup> Source : SNCF

# Situation territoriale



## Pays d'Arles

**Constat 1<sup>er</sup> semestre 2014**  
**Chiffre d'affaires** Effectif permanent  
 - 1 % - 1 %

**Prévisions 2<sup>nd</sup> semestre 2014**

	En baisse	Stable	En hausse
<b>C.A.</b>	39 %	37 %	24 %
<b>Effectif</b>	14 %	79 %	7 %

L'activité économique du Pays d'Arles est en léger recul au 1<sup>er</sup> semestre : le chiffre d'affaires diminue de 1 % tout comme l'effectif permanent. Le commerce de gros, les services et le tourisme subissent de fortes baisses : respectivement -7 %, -4,5 % et -3,5 %. Toutefois, les secteurs du commerce de détail (+3 %), de la construction (+4 %) et de l'industrie (+3 %) tirent leur épingle du jeu avec un CA en augmentation. L'industrie révèle des atouts à l'export, porté par les grandes entreprises.

## Alpes-de-Haute-Provence

**Constat 1<sup>er</sup> semestre 2014**  
**Chiffre d'affaires** Effectif permanent  
 - 2 % - 0,5 %

**Prévisions 2<sup>nd</sup> semestre 2014**

	En baisse	Stable	En hausse
<b>C.A.</b>	43 %	37 %	20 %
<b>Effectif</b>	17 %	75 %	9 %

L'activité économique départementale s'est nettement dégradée en début d'année 2014. Si l'industrie et le commerce de gros continuent de bénéficier de développements favorables, le commerce de détail, la construction et les activités de services connaissent de fortes difficultés. Les chefs d'entreprise n'anticipent pas d'amélioration notable pour le 2<sup>nd</sup> semestre. Les professionnels du BTP sont les plus inquiets et s'attendent à une poursuite de la dégradation de l'activité dans le secteur.

## Nice Côte d'Azur

**Constat 1<sup>er</sup> semestre 2014**  
**Chiffre d'affaires** Effectif permanent  
 + 1 % - 0,5 %

**Prévisions 2<sup>nd</sup> semestre 2014**

	En baisse	Stable	En hausse
<b>C.A.</b>	36 %	49 %	15 %
<b>Effectif</b>	12 %	82 %	6 %

Le niveau d'activité des entreprises des Alpes-Maritimes augmente légèrement au 1<sup>er</sup> semestre. L'industrie, en particulier la chimie et l'industrie aromatique, et les services hors tourisme sont bien orientés en partie grâce aux ventes à l'international. La construction demeure en recul, notamment faute de mises en chantier. L'emploi permanent est en repli et ne bénéficie pas de la dynamique des secteurs porteurs. Les prévisions des chefs d'entreprise sont mitigées pour la fin de l'année.

## Var

**Constat 1<sup>er</sup> semestre 2014**  
**Chiffre d'affaires** Effectif permanent  
 - 2 % + 1 %

**Prévisions 2<sup>nd</sup> semestre 2014**

	En baisse	Stable	En hausse
<b>C.A.</b>	41 %	40 %	19 %
<b>Effectif</b>	20 %	71 %	9 %

Après une année 2013 relativement stable, le 1<sup>er</sup> semestre de l'année 2014 est marqué par un net repli du chiffre d'affaires des entreprises (-2 %), alors que l'emploi se maintient (+1 %). Cette tendance est contrastée selon les secteurs d'activité : aggravation des difficultés dans la construction, perte d'emplois malgré une hausse du CA dans le tourisme. Les prévisions des professionnels pour le prochain semestre sont très réservées, seuls 19 % d'entre eux envisagent une hausse d'activité.

## Hautes-Alpes

**Constat 1<sup>er</sup> semestre 2014**  
**Chiffre d'affaires** Effectif permanent  
 - 1,5 % - 1,5 %

**Prévisions 2<sup>nd</sup> semestre 2014**

	En baisse	Stable	En hausse
<b>C.A.</b>	45 %	34 %	20 %
<b>Effectif</b>	16 %	77 %	7 %

Au 1<sup>er</sup> semestre 2014, l'activité économique des Hautes-Alpes affiche un net repli (-1,5 %). Tous les secteurs enregistrent une baisse d'activité à l'exception notable du secteur de la construction. Les effectifs permanents, hormis dans les hôtels-café-restaurants, sont en recul, quelle que soit la taille de l'entreprise. Les perspectives des professionnels sont réservées, et sont particulièrement pessimistes dans le secteur du tourisme qui s'attend à une nouvelle érosion de l'activité.

## Marseille Provence

**Constat 1<sup>er</sup> semestre 2014**  
**Chiffre d'affaires** Effectif permanent  
 - 0,5 % + 1,5 %

**Prévisions 2<sup>nd</sup> semestre 2014**

	En baisse	Stable	En hausse
<b>C.A.</b>	42 %	35 %	23 %
<b>Effectif</b>	18 %	74 %	8 %

L'activité économique du semestre s'est légèrement dégradée (-0,5 %). La construction connaît d'importantes difficultés, avec des carnets de commande très restreints et une commande publique à l'arrêt. Le tourisme a été impacté en fin de période par la grève de la SNCM. Ces secteurs connaissent une baisse d'effectifs. L'agroalimentaire, la chimie organique, le transport de passagers ou les services aux entreprises sont en revanche bien orientés. Les prévisions pour la fin d'année sont réservées.

## Vaucluse

**Constat 1<sup>er</sup> semestre 2014**  
**Chiffre d'affaires** Effectif permanent  
 + 0,5 % + 0,5 %

**Prévisions 2<sup>nd</sup> semestre 2014**

	En baisse	Stable	En hausse
<b>C.A.</b>	40 %	34 %	26 %
<b>Effectif</b>	17 %	74 %	9 %

Dans le Vaucluse, l'activité a progressé modérément au 1<sup>er</sup> semestre de manière différenciée selon les secteurs d'activité. Ainsi, seuls les secteurs du commerce de gros et les services hors tourisme ont bénéficié de bons niveaux d'affaires compensant la forte tendance baissière enregistrée dans le tourisme et l'industrie. Globalement, l'emploi permanent affiche une légère hausse, en cohérence avec les résultats sectoriels. Les prévisions sont mal orientées notamment pour les professionnels du tourisme.

## Relation au client & relation au crédit

A un an d'intervalle :			
<b>Délais de paiement des clients :</b>	<b>Plus longs</b> 33 %	Inchangés 65 %	<b>Plus courts</b> 2 %
<b>Soutien des banques en cas de difficultés de recouvrement :</b>	<b>En dégradation</b> 20 %	Sans évolution 70 %	<b>En amélioration</b> 10 %
<b>Accès au crédit de trésorerie :</b>	<b>Plus difficile</b> 39 %	Identique 56 %	<b>Plus facile</b> 5 %

La majorité des chefs d'entreprise de Provence-Alpes-Côte d'Azur constatent que leurs clients respectent leurs délais de paiement. Cependant, un tiers des dirigeants observent un allongement de ces délais depuis un an, ce qui peut occasionner des difficultés de trésorerie. Cette tendance est plus marquée dans le BTP et dans le commerce de gros. Toujours à un an d'intervalle, 20 % des chefs d'entreprise de la région constatent un moindre soutien des banques en cas de difficultés de recouvrement. Enfin, l'accès au crédit de trésorerie paraît plus difficile en comparaison annuelle pour 39 % d'entre eux.



**Mohamed Laqhila**  
Président du Conseil Régional  
de l'Ordre des Experts-Comptables  
Marseille-PACA

## Un témoignage

**En tant qu'experts des comptes des entreprises, et au-delà des chiffres que nous apportons par cette note de conjoncture, quel regard portez-vous sur l'évolution de la situation financière des entreprises ? Comment évoluent globalement les relations avec les fournisseurs, les clients et les banques ?**

Votre note de conjoncture économique reflète bien l'observation que nous faisons chez nos clients qui sont majoritairement des TPE dans notre région.

Compte tenu des difficultés rencontrées par les entreprises et la crise qui dure depuis trop longtemps, les relations avec les fournisseurs, les clients, les banques et d'une manière plus générale avec

l'ensemble des parties prenantes se dégradent et évoluent malheureusement dans le mauvais sens. Cette crise a été l'élément déclencheur d'une autre crise encore plus grave, c'est la crise de confiance. Nous sommes dans un cycle voire dans un cercle infernal qui a fragilisé les relations entre les acteurs TPE et le monde économique ou de la finance, échaudé par les dépôts de bilans et autres liquidations judiciaires.

Une étude récente datant de mai 2014, réalisée auprès des experts-comptables par le Conseil Supérieur de l'Ordre, relève que 91% des sondés ont constaté la dégradation financière des entreprises clientes sur les 5 dernières années.

Il ressort de cette enquête que de nombreuses difficultés de financement sont rencontrées par les entreprises :

- Financement court terme contraignant et cher
- Difficulté de financement du BFR
- Absence de réponse de la part des banques
- Banques frileuses : malgré accord en agence, refus au niveau de la direction départementale
- Garanties demandées en augmentation/caution personnelle ...

**Quelles solutions concrètes apportez-vous aux entreprises, notamment les plus petites, face à leurs difficultés de trésorerie ? Quel est votre périmètre d'action ?**

**1 - la confiance :** L'expert-comptable apporte une réelle valeur ajoutée à la TPE et notamment dans une période de crise. En effet, l'expert-comptable par l'attestation qu'il délivre et qui accompagne les comptes sociaux de l'entreprise apporte une réponse concrète à la crise de défiance à l'égard de la TPE.

### 2- des outils concrets et des supports d'information :

- avec le site <http://www.financement-tpe-pme.com/> dédié au financement des TPE / PME et soutenu par les réseaux d'accompagnement.
- Qui fait quoi sur le financement en France? Un ouvrage édité par le Conseil Supérieur de l'Ordre des experts-comptables.
- Et bien sûr des accords négociés entre la profession des experts-comptables et les réseaux bancaires pour faciliter l'accès des TPE/PME aux crédits de moins de 25 000 € ou encore le partenariat avec ISODEV (<http://www.financement-tpe-pme.com/capital-investissement/> et <http://www.financement-tpe-pme.com/dossier-de-financement-modelise-isodev-boostpme/>).

**Comment articulez-vous vos actions avec les autres acteurs institutionnels : chambres consulaires, fédérations bancaires, etc. ?**

Bien sûr, toutes ces actions, qu'elles relèvent de la création d'entreprise, de la transmission, de la recherche de financement, de la simplification de la vie des entreprises, de l'information, de la mise en œuvre de dispositifs tels que le CICE, le Pacte de responsabilité, l'application de la législation (loi accessibilité) ou à la suite de grandes réformes (formation professionnelle) ne peuvent être menées sans des liens forts entre la Profession représentée par ses instances et l'environnement économique : services des finances publiques, chambres consulaires, syndicats professionnels, fédérations et réseaux bancaires, préfectures... et ceci, au plus près de chaque territoire.

### Méthodologie

3 649 entreprises régionales ont répondu à cette 4<sup>e</sup> enquête de conjoncture, réalisée du 2 juillet au 3 septembre 2014 auprès de 16 000 entreprises inscrites au registre du commerce et des sociétés et représentatives des activités économiques de la région. Pour assurer la représentativité de l'échantillon, le ciblage a été construit selon la méthode des sondages stratifiés. Les indicateurs quantitatifs ont été redressés par les effectifs sectoriels territoriaux, puis régionaux. Les résultats qualitatifs ont été considérés en nombre de répondants pour exprimer la meilleure représentativité des opinions individuelles. La notion d'emploi est définie par l'effectif permanent total en fin de trimestre, y compris le chef d'établissement (CDD + CDI - hors intérim et saisonniers).

En partenariat avec :

