

## GÉRER LES CLIENTS DIFFICILES OPTIMISEZ VOTRE RELATION AVEC LA CLIENTÈLE

Découvrez notre catalogue de formations 2020 sur notre **nouveau site Internet** : [Capforma.fr](http://Capforma.fr)

Retrouvez cette formation sur notre **nouveau site Internet** : [Gérer les clients difficiles](#)

### PÉRIODE / LIEUX

Rendez-vous dans notre rubrique [Agenda](#) ou nous consulter

### OBJECTIFS

Etre capable de comprendre et gérer de manière positive les clients difficiles.

Apprendre à séparer les émotions des faits.

Développer une saine relation.

Acquérir un meilleur contrôle de soi.

### PUBLIC

Personnes en relation avec la clientèle.

### + PÉDAGOGIQUES

Alternance de cours didactiques et de mise en application pratique d'après des cas concrets rencontrés par les participants.

Groupe inters entreprises maximum 10 personne

En intra entreprise (cours particulier ou groupe).

### VALIDATION

Attestation de formation.

### CONTACT

[capforma@var.cci.fr](mailto:capforma@var.cci.fr)

**04.94.22.81.40.**

**770€**

Inter entreprises : 770 € net de TVA par personne.

Intra entreprise : Nous consulter.

Dans le cadre de la formation continue l'entreprise peut bénéficier d'une prise en charge de la formation par son OPCA.

2 jours soit 14 heures.

**LE PROGRAMME****En complément****POUR ALLER  
PLUS LOIN**

► [Techniques de vente et de négociation commerciale](#)

[RETOUR À LA LISTE](#)