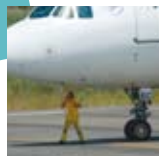


*Les solutions
pour entreprendre*

GUIDE DES PRESTATIONS

Petites et Moyennes Entreprises

Édition 2011



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU VAR

SOMMAIRE

- 3 **DÉVELOPPER VOTRE BUSINESS**
 - > Améliorer vos performances commerciales
 - > Assurer votre développement
 - > Accéder aux marchés d'appels d'offres
- 4 **VOUS DÉVELOPPER À L'INTERNATIONAL**
 - > Démarrer à l'international
 - > Gagner de nouveaux marchés et partenaires
- 5 **INNOVER**
 - > Optimiser votre développement grâce aux TIC et Internet
 - > Mettre de l'innovation dans votre stratégie
 - > Opter pour une performance durable
- 7 **PILOTER VOS RESSOURCES HUMAINES**
 - > Recruter
 - > Développer les talents
- 8 **TRANSMETTRE VOTRE ENTREPRISE**
- 9 **EFFECTUER VOS FORMALITÉS**
- 11 **LA CCI DU VAR PLUS PROCHE DE VOUS**

www.var.cci.fr

DÉVELOPPER VOTRE BUSINESS

> Améliorer vos performances commerciales

Fichiers et annuaires d'entreprises

Pour rechercher de nouveaux clients, fournisseurs, sous-traitants, distributeurs et mener efficacement vos actions de marketing direct et études de marchés

[payant]

- > Contact : 04 94 22 80 35
fichier@var.cci.fr

Rendez-vous CCIV de la Performance

Des rencontres d'une demi-journée animées par des consultants spécialisés, pour renforcer vos compétences en matière de stratégie commerciale, de ressources humaines, de pilotage et mesure de performance de votre activité

[offert]

- > Contact : Votre agence CCIV (coordonnées page 11)

L'École des Managers

Une formation-action de 55 jours, répartis sur une année, dédiée aux développeurs d'entreprise, pour acquérir les fondamentaux, techniques et outils de management directement applicables dans les TPE et PME/PMI

[payant]

- > Contact : 04 94 22 81 64
ecole-managers@var.cci.fr

Découvrir aussi

Bourse de l'Immobilier d'Entreprise du Var

Une sélection des offres de terrains ou locaux professionnels disponibles à la vente ou la location sur l'ensemble du Var, accessible en ligne ou dans les agences immobilières partenaires et CCIV

[offert]

- > Contact : 04 98 11 41 54
immo-entreprises@var.cci.fr

> Assurer votre développement

Conseil expert

Aides et financements

Un accompagnement pour analyser la faisabilité financière de votre projet de développement, valider votre business plan et vous orienter vers les aides publiques et privées auxquelles vous pouvez prétendre

[offert]

- > Contact : 04 94 22 81 38
espace.entreprendre@var.cci.fr

Conseil des professionnels

Un entretien individuel avec un professionnel de l'entreprise : avocat, expert comptable, notaire... pour vous apporter un conseil adapté à une problématique spécifique liée au développement de votre activité

[offert]

- > Contact : 04 94 22 81 38
espace.entreprendre@var.cci.fr
Votre agence CCIV (coordonnées page 11)

> Accéder aux marchés d'appels d'offres

Var ecobiz

Espace affaires

Une porte d'entrée unique pour connaître les derniers marchés d'appels d'offres locaux

[offert]

> www.var-ecobiz.fr

ITER Entreprises

Un dispositif d'accompagnement des PME pour accéder aux marchés publics ITER, favoriser les partenariats internationaux et les groupements d'entreprises au travers de rendez-vous et d'un site web orienté Business

[offert]

> www.iterentreprises.com

VOUS DÉVELOPPER À L'INTERNATIONAL

> **Contact**
international@var.cci.fr

> Démarrer à l'international

Conseil expert International

Un premier bilan individuel et un accompagnement gratuits pour être orienté et amorcer vos projets export

[offert]

Rendez-vous CCIV de l'International

Une réunion d'une journée animée par des experts spécialisés sur les exigences, contraintes, notamment juridiques et réglementaires, et enjeux liés à un marché en particulier, pour maîtriser les prés requis et repérer les opportunités et intervenants essentiels

[offert]

Ateliers CCIV de l'International

Tout au long de l'année des réunions pour renforcer vos connaissances et améliorer vos pratiques des techniques de commerce international

[offert]

Parcours

Cap sur l'International

Un parcours d'accompagnement, alternant conseil individuel et accompagnement collectif, pour valider vos capacités export et réussir vos premières opérations à l'import ou l'export

[payant]

Formalités à l'International

Vous conseiller, délivrer, légaliser et viser vos documents d'accompagnement de marchandises destinées à l'exportation, conformément à la réglementation internationale

[payant]

www.var.cci.fr

> Gagner de nouveaux marchés et partenaires

Conseil expert

Nouveaux marchés à l'export

Déjà engagée à l'international, votre entreprise veut aller plus loin. Vous serez accompagné pour faire un état des lieux de l'existant et construire un plan d'actions porteur de nouveaux développements

[offert]

Missions de prospection à l'International

Bénéficiez d'une organisation clé en main et de rendez-vous d'affaires ciblés et préprogrammés pour des missions collectives multisectorielles avec appui institutionnel à l'étranger ou des conventions d'affaires sectorielles en collaboration avec des pôles de compétitivité et des organisations professionnelles

[payant]

Convention d'affaires B to B

Des rencontres B to B pour développer vos affaires à l'export et trouver des sous traitants, partenaires commerciaux, technologiques ou financiers

[payant]

Salons internationaux

Tout au long de l'année, participez à des stands collectifs sur des salons professionnels sélectionnés, pour bénéficier de coûts réduits et d'un appui logistique de la CCI du Var

[payant]

Med 2 europe

Vous aider à développer votre potentiel à l'export par le partenariat européen et par la sensibilisation aux outils et financements mis en place par la Commission européenne

[offert]

> www.med2europe.eu

INNOVER

> **Contact**
04 94 22 80 48
envirindus@var.cci.fr

> Optimiser votre développement grâce aux TIC et Internet

Rendez-vous CCIV des TIC

Des réunions d'information régulières d'une demi-journée pour découvrir comment tirer parti des TIC

[offert]

Prédiagnostic e-business

Un diagnostic individuel court de votre système d'information, pour identifier des gisements d'économie et des leviers de performance grâce aux TIC

[offert]

Parcours e-business

Un parcours d'accompagnement sur mesure pour concrétiser un projet lié aux TIC dans votre entreprise : dématérialisation, informatisation de la production, solutions mobiles

[payant]

> Mettre de l'innovation dans votre stratégie

Autodiagnostic Intelligence Économique

Évaluer en ligne vos pratiques quotidiennes en recherche, traitement et exploitation de l'information stratégique, vous orienter vers les pistes de progrès possibles
[offert]

Prédiagnostic Intelligence Économique

Un bilan des besoins de l'entreprise en matière d'informations stratégiques, un plan d'actions concrètes pour préserver votre compétitivité à moyen et long termes
[offert]

Parcours Intelligence Économique

Un accompagnement personnalisé pour la mise en œuvre d'une action identifiée par le Prédiagnostic : veille concurrentielle et technologique, protection des informations
[payant]

Découvrir aussi

Prédiagnostic

Propriété Industrielle

Une évaluation des besoins à l'échelle de l'entreprise sur l'ensemble des outils de propriété industrielle : brevets, marques, dessins, modèles, contrats, licences... pour optimiser votre potentiel d'innovation
[offert]

Découvrir aussi

Permanences INPI

Pour vous informer sur les démarches de protection de vos innovations, inventions, noms de produits ou commerciaux
[offert]

- > Contact : 04 98 11 41 30
agence.st-raphael-frejus@var.cci.fr

> Opter pour une performance durable

Autodiagnostic Performance Durable

Une évaluation en ligne de vos comportements en matière de développement durable et une sensibilisation aux points essentiels d'amélioration
[offert]

Var ecobiz Communauté Développement Durable / Responsabilité Sociétale des Entreprises

L'e-communauté des acteurs du développement durable, pour disposer de l'information stratégique et vous aider à concilier les objectifs de performance à court terme de l'entreprise avec les enjeux moyens longs/termes du Développement Durable
[offert]

- > www.var-ecobiz.fr

Rendez-vous CCIV de l'Énergie

Des réunions d'information organisées par secteur d'activité ou thématiques, animées par des experts pour appréhender la maîtrise de l'énergie en entreprise
[offert]

Contact : 04 94 22 80 48 - envirindus@var.cci.fr

Prédiagnostic Énergie

Un bilan du comportement énergétique de votre entreprise pour vous guider dans la prise de décisions simples et efficaces
[offert]

Diagnostic Environnement

Pour évaluer les risques environnementaux générés par votre activité et déterminer avec vous les points à améliorer pour vous mettre en conformité avec la réglementation
[payant]

Découvrir aussi

Diagnostic Sécurité

Pour démarrer une action de développement durable, évaluer les risques d'accidents professionnels dans votre entreprise, vous mettre en conformité avec la réglementation du Code du Travail
[offert]

Parcours

123 Environnement-Sécurité

Un accompagnement pour atteindre en un an les certifications ISO 14001 et OHSAS 18001 et en faire un atout concurrentiel notamment dans le cadre des marchés publics
[payant]

- > www.123environnement.fr

Parcours PLATO

Performance Durable

Un programme unique de mise en réseau et d'accompagnement longue durée pour vous permettre de renforcer vos compétences dans les domaines économiques, sociaux et environnementaux et s'approprier concrètement les principes du développement durable au profit de la performance économique pérenne de votre entreprise. Programme déployé avec l'implication de grandes entreprises de la région PACA
[payant]

PILOTER VOS RESSOURCES HUMAINES

> Recruter

Conseil expert Aides à l'emploi

Vous informer et vous conseiller sur les différentes mesures proposées en fonction des spécificités des publics et du statut de votre entreprise
[offert]

- > Contact : 04 94 22 81 38
espace.entreprendre@var.cci.fr

Point A

Recruter un apprenti

Un entretien individuel pour vous informer sur les conditions et contraintes liées au recrutement d'un apprenti ainsi que les avantages financiers auxquels vous pourrez prétendre
[offert]

- > Contact : 04 94 22 81 46/45/42
apprentissage@var.cci.fr

Conseil expert

Contrat d'apprentissage

Un accompagnement sur mesure pour vous aider à établir votre contrat d'apprentissage
[payant]

- > Contact : 04 94 22 81 46/45/42
apprentissage@var.cci.fr

> Développer les talents

Conseil expert Formation CAPFORMA

Un entretien individuel en entreprise effectué par nos conseillers pour évaluer vos besoins de formation ou ceux de vos équipes, suivi de l'élaboration et la mise en place du plan de formation [offert]

- > Contact : 04 94 22 80 19
capforma@var.cci.fr

Formation continue

Des formations courtes pour le dirigeant ou ses collaborateurs, adaptées aux besoins et au rythme de l'entreprise, accessibles par les différents dispositifs : Période de professionnalisation, Plan de formation, VAE, DIF, Congé Individuel de Formation pour consolider et valider les compétences des cadres, acquises sur le terrain ou en formation

CAPFORMA

Des formations courtes, collectives ou sur mesure : langues étrangères, management, relations client, bureautique, TIC, environnement [payant]

- > Contact : 04 94 22 81 40
ou 04 94 82 16 30
capforma@var.cci.fr

ESCT - EID

Euromed Management Toulon

Deux programmes diplômants « Master Professionnels » Ingénieur d'affaires-ESCT et « Designers » -EID ouverts aux salariés d'entreprises, et des formations sur mesure et de courte durée

[payant]

- > Contact : 04 94 22 81 04

Formations en alternance : Apprentissage ou Professionnalisation CAPFORMA

Des formations du Bac au Bac +5 adaptées aux activités stratégiques du département : Hôtellerie - Restauration - Tourisme, Santé, Vins et spiritueux, Immobilier et aux compétences clés de l'entreprise : administratif, comptabilité, gestion, finance. Nos équipes peuvent vous assister dans le recrutement des formés et la recherche de financements

[payant]

- > Contact : 04 94 22 81 40
ou 04 94 82 16 30
capforma@var.cci.fr

CAPFORMA est une marque du Groupe Formation de la CCI du Var.

TRANSMETTRE VOTRE ENTREPRISE

- > **Contact**
04 94 22 81 38
espace.entreprendre@var.cci.fr

Rendez-vous CCIV de la Transmission

Une rencontre pour appréhender la méthodologie de transmission de votre entreprise, anticiper et préparer cette dernière dans de bonnes conditions

[offert]

Conseil expert Transmission

Un entretien individuel avec un consultant CCIV spécialisé pour analyser votre projet de transmission, vous guider dans sa réussite en vue d'assurer la pérennité de votre entreprise

[offert]

Formation Transmission

Des modules de formation spécialement conçus pour les cédants pour structurer votre démarche de transmission et maîtriser les composantes de votre projet

[payant]

Trait d'Union Entreprises

Une sélection d'offres de rachats ou de cessions d'entreprises, échanges B to B, dans le Var et la région PACA, gérée par la CCI du Var, des publications en toute confidentialité diffusées en ligne ou sur un bulletin papier bimestriel

[consultation offerte]

EFFECTUER VOS FORMALITÉS

Formalités administratives

Les Centres de Formalités des entreprises de la CCI du Var sont vos interlocuteurs uniques pour traiter l'ensemble de vos démarches de formalités administratives tout au long de la vie de votre entreprise [offert] hors frais de formalités

- > Contact : 04 94 22 80 34
cfe.toulon@var.cci.fr
Et votre agence CCIV (coordonnées page 11)

Signature électronique Chambersign

Une signature électronique certifiée pour sécuriser vos démarches administratives, déclarations fiscales et répondre à des appels d'offres via Internet

[payant]

- > Contact : 04 94 22 80 18/88 44
cfe.toulon@var.cci.fr
Commande en ligne :
www.chambersign.fr

Conseil expert

Versement Taxe d'apprentissage

Des services assurés par des juristes spécialisés allant de la déclaration en ligne au sur-mesure pour vous faciliter le calcul et le versement de votre taxe d'apprentissage, ainsi que la répartition de votre contribution aux établissements d'enseignement de votre choix

[offert]

- > Contact : 04 94 22 81 42/45/46
apprentissage@var.cci.fr



> **var-ecobiz.fr**
l'e-communauté des acteurs économiques du Var

**SOURIEZ, VOUS
ÊTES BIEN ENTOURÉS**

Vous aussi devenez membre

Développez votre réseau professionnel

Valorisez votre entreprise

Accédez à l'information économique

**Inscription
gratuite**
Adhésion
en ligne



À l'initiative de la Avec le soutien du

CCIM
Chambre de Commerce
et d'Industrie du Var

VAR
CONSEIL
GÉNÉRAL

Var ecobiz est financé par la Chambre de Commerce et d'Industrie et le Conseil général du Var

**Var
ecobiz**
www.var-ecobiz.fr

LA CCI DU VAR PLUS PROCHE DE VOUS

> Des élus, porte-parole des entreprises

Par l'implication de ses élus, la CCI du Var défend les intérêts des entreprises varoises auprès des pouvoirs publics. Elle prend position sur les projets, actions et moyens nécessaires au développement de l'industrie, du commerce et des services.

Ces élus, issus du monde entrepreneurial, sont à votre écoute, n'hésitez pas à aller à leur rencontre (contacts siège et agences CCI du Var).

> Des agences sur l'ensemble du Var

Relais de l'offre de la CCI du Var, cinq agences sont présentes sur l'ensemble du département. Elles sont à l'écoute des dirigeants et accompagnent les partenaires locaux dans le développement économique des territoires.

Brignoles : 04 94 37 22 00 / agence.brignoles@var.cci.fr

Hyères : 04 94 65 50 89 / agence.hyeres@var.cci.fr

Draguignan : 04 94 60 64 20 / agence.draguignan@var.cci.fr

Saint-Raphaël-Fréjus : 04 98 11 41 30 / agence.st-raphael-frejus@var.cci.fr

Golfe de Saint-Tropez : 04 94 55 98 30 / agence.golfe-st-tropez@var.cci.fr

> Var Accueil Investisseurs, Agence de développement économique du Var

Les missions essentielles de VAI sont la promotion du territoire par la valorisation des acteurs des filières économiques d'excellence, l'accompagnement à l'implantation d'entreprises nouvelles.

Contact : 06 71 67 38 12 / www.var-invest.com

> Un réseau d'entrepreneurs locaux : Var ecobiz

Un dispositif unique d'animation de réseaux de dirigeants pour favoriser la diffusion de l'information économique locale et les rencontres professionnelles au travers d'un site web et de rendez-vous business.

www.var-ecobiz.fr

> Un site web www.var.cci.fr

Pour connaître les missions de la CCI du Var, retrouver son actualité et l'ensemble de son offre.

> Découvrez aussi nos solutions pour faire face aux difficultés

Des conseils et un accompagnement personnalisés pour faire face aux difficultés conjoncturelles ou structurelles de votre entreprise, trouver les solutions ou financements adaptés et vous aider à saisir les opportunités de relance.

Contact : 04 94 22 81 38 / espace.entreprendre@var.cci.fr

Siège

Chambre de Commerce et d'Industrie du Var

236 boulevard Maréchal Leclerc / BP 5501 / 83097 Toulon Cedex
Tél. 04 94 22 80 00

CAPFORMA

3 rue Hippolyte Duprat / 83000 Toulon

Tél. 04 94 22 81 40

190 place Couillet / 83700 Saint-Raphaël

Tél. 04 94 82 16 30

Var Accueil Investisseurs

Espace Entreprises des Playes / 419 avenue de l'Europe / BP 30100

83180 Six-Fours-les-Plages Cedex

Tél. 04 94 22 80 68

Campus de la Grande Tourrache

Euromed Management Toulon

Z.I. de Toulon-Est / BP 262 / 83078 Toulon Cedex 9

Tél. 04 94 22 81 00

La CCI du Var gère et développe l'activité
de l'Aéroport International Toulon-Hyères et du Port de Toulon.

Aéroport International Toulon-Hyères

Des vols directs pour le plaisir et les affaires,
Paris, Brest, Bruxelles, Liverpool, Londres, Rotterdam

Tél. 0825 01 83 87 (0,15 euro TTC/min.)

www.toulon-hyeres.aeroport.fr

Port de Toulon (commerce et passagers)

> La Corse - 1^{er} port de desserte vers l'île de beauté,
jusqu'à 7 départs par jour, par tous les temps

www.corsicaferries.com

> La Tunisie (en saison estivale)

www.sncm.com

> La croisière

www.var.cci.fr (rubrique "les ports")

www.varprovence-cruise.com

> Activité fret

Tél. 04 94 22 80 00

www.var.cci.fr (rubrique "les ports")