

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE POLITIQUE QUALITE

### Déclaration de la direction

En choisissant de se conformer aux exigences de la norme ISO 9001 version 2000, le service de la Formation Continue est engagé dans un processus d'amélioration, visant à pérenniser la confiance de ses Clients actuels et à gagner l'adhésion de nouveaux Clients.

Cette démarche de plusieurs années, s'inscrit dans la démarche d'amélioration continue, initiée dans le groupe CCIV

Aussi, je m'engage personnellement à encourager et soutenir les actions d'amélioration de l'activité Formation Continue.

**Antoine BRESCHI**  
Directeur Général  
de la Chambre de Commerce et  
d'Industrie du Var.

### Politique

La politique générale de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Var en matière d'Enseignements est exprimée dans la vision stratégique de la mandature et dans les plans d'action validés par la Direction Générale concernant la formation. Au travers de son activité de Formation Continue, de la CCIV souhaite

- Apporter aux chefs d'entreprise et à leurs collaborateurs la possibilité de développer des compétences adéquates à leurs besoins dans le cadre d'un service de proximité.
- Former des jeunes dans le cadre de l'alternance pouvant intégrer des entreprises après leur cursus de formation.

Dès lors, l'activité de Formation Professionnelle Continue de la CCIV a défini sa politique :

- ✓ Développer l'ouverture des entreprises à la formation
- ✓ Accroître la personnalisation des produits
- ✓ Privilégier la réactivité et l'adaptabilité
- ✓ Optimiser la proximité et l'adéquation aux territoires
- ✓ Rechercher des partenariats et financements.

La mise en œuvre de cette politique doit permettre d'assurer la pérennité de l'activité dans un environnement fortement concurrentiel et un contexte réglementaire évolutif et instable.

### Objectifs

- Des Clients Entreprises et Salariés satisfaits ;
- Des programmes adaptés en terme de prix, de qualité et de proximité
- Une performance réelle en matière d'employabilité.
- Augmenter notre taux de pénétration auprès de nos ressortissants

## LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU VAR

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Var (CCIV) est un établissement public de l'Etat qui conjugue deux donneurs d'ordre:

- Une Assemblée d'Elus, chefs d'entreprises, représentative du monde économique et porte-parole des besoins et des attentes des entreprises qui fixe les orientations stratégiques.
- L'Etat, autorité de tutelle, qui détermine les missions de service public. et assure le contrôle du fonctionnement de l'institution.
- Le Directeur Général et les équipes de collaborateurs spécialisés, ont l'objectif de mettre en œuvre les plans d'action retenus, les processus de production des produits et services retenus (catalogue produits), et de satisfaire les attentes des clients.

Cette démarche permet à la CCIV d'être un acteur au service du développement des entreprises, de l'économie varoise. Elle est ainsi amenée à être à l'écoute des entreprises et à proposer des services individuels et collectifs aux entrepreneurs.

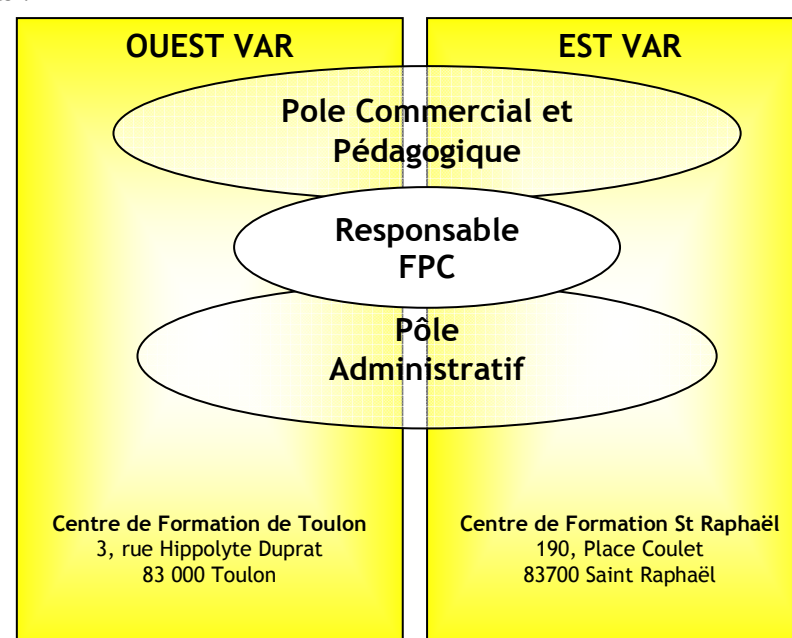
Elle s'attache également à agir sur l'environnement des entreprises pour créer les conditions favorables à leur expansion par :

- Le développement d'infrastructures, aéroport, port de commerce et de plaisance, zone d'activités
- La formation des salariés actuels et futurs dont les entreprises ont besoin
- La mise en œuvre de produits d'appui aux entreprises, prospective, promotion...
- L'accompagnement du développement économique des territoires

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### L'équipe FPC

Des collaborateurs qui mettent leur professionnalisme au service des clients :



## MANUEL QUALITE

### FPC

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Mars 2009  
Version H

**FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE**  
**Système de Management de la Qualité**

- Processus pilotés au niveau Groupe CCIV
- Processus de Direction
- Processus de réalisation
- Processus support
- Fiche processus associée

