

FORMATION DESTINEE AUX CHEFS DE SERVICE

Objectif : Ce stage est destiné à l'ensemble des chefs de service d'un établissement encadrant une équipe. Il s'agit de sensibiliser les chefs de service à l'importance de réussir l'intégration des nouveaux employés de leur équipe. Ce stage vise à les doter de techniques leur permettant :

- de structurer la période d'essai en différentes phases
- d'acquérir une méthodologie pour intégrer leurs employés

Des outils et supports sont proposés et travaillés afin de faciliter l'organisation de cette intégration

DEROULEMENT

Module 1 : L'IMPORTANCE DE REUSSIR L'INTEGRATION

Qu'est ce qu'une équipe

- différence entre groupe et équipe
- rôle du chef de service dans la cohésion de son équipe

Comprendre en quoi consiste l'intégration d'un nouveau

- les bénéfices pour l'employé, l'entreprise, le chef de service
- les besoins d'information d'un nouveau collaborateur
- Rappel sur le cycle de progression d'un employé et comment l'accompagner

L'organisation et la méthodologie de l'intégration

- les conditions de réussite :
 - la première journée
 - le rôle du tuteur (ou parrain)
- planification et organisation matérielle

Module 2 : S'ENTRAINER A CONDUIRE UN ENTRETIEN

Les outils de l'intégration

- le livret d'accueil
- le règlement intérieur
- la fiche de poste
- le manuel de standards et procédures
- la fiche clee

Comment optimiser la période d'essai

- à quoi sert la période d'essai
- grille d'aide à la décision à l'issue de la période d'essai

Mise en place du plan de formation individuel

- intégrer c'est former
- comment identifier les besoins prioritaires
- bénéfices de la formation terrain
- présentation de la formation terrain