

## Etude sur les « Pratiques énergétiques des PME / PMI »

## QUESTIONNAIRE CHANGE

**Le projet CHANGE a pour ambition de créer un réseau européen de conseillers Energie dans les Chambres de Commerce et d'industrie (CCI) à même de conseiller et d'accompagner les PME / PMI sur les questions de maîtrise de l'énergie et sur les énergies renouvelables.**

Dans le cadre de ce projet, une étude sur les pratiques énergétiques des PME / PMI est en cours de réalisation. Elle met l'accent d'une part sur les facteurs de succès et les obstacles à l'adoption de l'énergie intelligente dans les PME / PMI et d'autre part sur le rôle d'accompagnement des CCI.

Répondre à ce questionnaire, vous permettra d'aborder un ensemble de questions auxquelles vous ne prêtiez pas forcément attention jusqu'à ce jour, alors qu'elles sont essentielles pour une bonne maîtrise de vos consommations d'énergies.

A notre niveau, cette étude permettra :

- de mieux connaître les facteurs influençant les changements de comportement des PME françaises en matière de maîtrise de l'énergie,
- d'informer les politiques nationaux sur la manière dont les mesures et programmes de soutien sont perçues par les PME,
- de mettre en lumière des pistes à considérer pour le plan d'action national sur l'efficacité énergétique prévu en juin 2011.

Elle nous aidera également à améliorer nos actions de soutien aux PME.

Ce questionnaire est composé de quatre sections :

- **section 1** concernant les informations générales sur votre entreprise et vos activités,
- **section 2** concernant vos consommations d'énergie,
- **section 3** concernant les actions menées pour une gestion de l'énergie,
- **section 4** concernant les partenaires, sources d'information et supports.

Le remplir ne vous prendra qu'une quinzaine de minutes.

**A retourner avant le 15 septembre 2009 à l'adresse suivante :**

**Mission Energie**  
**A l'attention de M. HOURS**  
**BP 5501, 83097 TOULON CEDEX**  
Ou par fax : 04 94 22 89 42 / [michel.hours@var.cci.fr](mailto:michel.hours@var.cci.fr)

***Merci pour votre collaboration***

## Étude sur les « Pratiques énergétiques des PME »

### 1. Données sur l'entreprise

a) Pays : FRANCE

b) Nombre d'employés :

0 - 9       10 - 49       50 - 99       100 - 249       ≥250

c) Chiffre d'affaires annuel en millions d'EUROS :

< 2       2 - 5       5 - 10       10 - 25       25 - 50       ≥ 50

d) Secteur d'activité (cochez votre secteur et spécifiez le type d'activité) :

- Industrie manufacturière : .....
- Ingénierie : .....
- Commerce au détail, Commerce en gros : .....
- Construction : .....
- Hôtels / Restaurants / Loisirs : .....
- Transport / Distribution / Stockage : .....
- Autres services : .....
- Autre - spécifiez : .....

Code NACE (Nomenclature générale des activités économiques) si connu : .....

### 2. Données sur l'énergie

a) Consommation annuelle estimée à :

Electricité : .....	kWh	.....	EUR
Fioul domestique : .....	litres	.....	EUR
Gaz : .....	m <sup>3</sup>	.....	EUR
Autres sources énergétiques :			
(spécifiez la source)	(spécifiez l'unité)	.....	EUR
.....	.....	.....	EUR
.....	.....	.....	EUR
.....	.....	.....	EUR

b) Pourcentage des coûts d'énergie sur la totalité des coûts de votre entreprise :

< 2%       2-4.9%       5 - 9.9%       10% et plus

Si connue, indiquez la valeur exacte : .....

### 3. Connaissances et actions déjà menées pour une gestion intelligente de l'énergie

a) Est-ce que l'énergie est actuellement un sujet important dans votre entreprise ?

- Oui, très important       Oui, importance moyenne
- Non, importance limitée       Non, aucune importance

b) Est-ce qu'il existe un(e) responsable en matière d'énergie dans votre entreprise ?

- Oui, il y a un département avec des compétences techniques
- Oui, c'est une tâche de la direction générale
- Non

c) Votre entreprise a-t-elle déjà réalisé un audit énergétique ou s'est-elle adressée à un consultant spécialisé en énergie lors de ces 3 dernières années ?

- Oui       Non

**d) Types de mesures d'efficacité énergétique**

<b>Cochez la case qui décrit le mieux la situation de votre entreprise vis-à-vis des mesures indiquées ci-dessous</b>	Mesure déjà mise en œuvre ou en cours de réalisation	Mesure planifiée	Mesure appropriée pour l'entreprise, mais non planifiée	Mesure non envisagée à ce jour	Mesure non pertinente pour l'entreprise
<b>Mesures générales :</b>					
Information du staff et/ou motivation pour une attitude orientée aux économies d'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Implémentation d'un système de gestion de l'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise en compte de la consommation énergétique lors de l'achat de nouveaux équipements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Mesures spécifiques :</b>					
Isolation du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chauffage/Refroidissement/Climatisation/Ventilation du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eau chaude et chaleur industrielle (isolation des tuyaux, récupération de la chaleur rejetée pour le préchauffage de l'eau etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Introduction de production combinée de la chaleur et de l'électricité (co-génération)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Système d'air comprimé (détection des pertes, optimisation de la pression, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres machines de production et processus, moteurs/pompes électriques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eclairage (utilisation d'ampoules économiques, installation de minuteries etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipement de bureau plus économe (ordinateurs, imprimantes, photocopieuses,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logistique/véhicules plus écologiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**e) Motivations pour entreprendre des mesures d'efficacité énergétique**

<b>Quel rôle ont joué les éléments suivants dans le cadre de la mise en place de mesures d'efficacité énergétique ou dans le cadre d'une réflexion actuelle ?</b>	Très élevé	Elevée	Faible	Aucun
Réduire ses factures d'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se préparer pour les futures hausses des prix de l'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contribuer à la lutte contre le changement climatique / protection de l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer la qualité des produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer l'image de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Augmenter la sécurité des opérations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accroître la valeur du bâtiment grâce à un équipement écologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**f) Résultats**

Comment percevez-vous les résultats issus des mesures d'efficacité énergétique mises en œuvre ?  
 très bénéfiques       bénéfiques       nuls

Est-ce que les résultats des mesures prises sont quantifiés ?     oui       non

**g) Financement**

Quelles ont été les deux sources principales de financement des mesures d'efficacité énergétique?  
 ressources propres     prêts     subventions     contractant<sup>1</sup>     les mesures appliquées n'ont pas entraîné de frais supplémentaires

**h) Obstacles liés à la mise en place de mesures d'efficacité énergétique :**

Indiquez l'importance des obstacles suivants dans la difficulté de mise en œuvre de mesures énergétiques dans votre entreprise :	Très élevée	Elevée	Faible	Aucune
La plupart du potentiel d'économies d'énergie de l'entreprise a déjà été réalisée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de connaissance sur les possibilités d'économie d'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de connaissance des fournisseurs de technologies appropriées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsabilité en matière d'énergie pas clairement définie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de temps / charge de travail élevée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préoccupation de l'interférence avec les processus de production	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les coûts énergétiques ne sont pas un élément fondamental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le coût de repérage des informations pour les solutions optimales est trop élevé comparé aux économies potentielles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le temps de retour sur investissement est trop long	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de financements pour l'investissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les fonds disponibles doivent être utilisés pour des investissements plus importants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le personnel manque de motivation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aucune possibilité/volonté d'investir dans un bâtiment en location	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Remarques : .....

**i) Énergies renouvelables**

Est-ce que vous utilisez une forme d'énergie renouvelable (EnR) dans votre entreprise?

Non       Pas directement, mais nous avons un contrat avec un fournisseur d'EnR

Oui, nous utilisons les sources d'EnR suivantes :

- chauffage et/ou refroidissement solaire       chauffage avec biomasse (bois, granulés, paille, etc.)
- co-génération avec biomasse       énergie géothermique       biogaz
- basse puissance hydraulique       photovoltaïque       énergie éolienne
- autre : .....

<sup>1</sup> C'est-à-dire une entreprise externe (par ex. une entreprise de services énergétiques) paie pour l'investissement et est remboursée en recevant des paiements mensuels auxquels l'entreprise peut faire face grâce à ses factures d'énergie plus économiques.

**j) Optimisation des achats énergétiques**

Est-ce que votre entreprise a étudié si ses contrats d'achat d'électricité/gaz pouvaient être améliorés et /ou si elle devrait choisir un fournisseur différent ? Cochez la case correspondant à la situation de votre entreprise (plusieurs réponses possibles)

	Electricité	Gaz
Je ne suis pas au courant de la possibilité de changer de fournisseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ce sujet n'a pas encore été examiné en détail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nous avons considéré la possibilité, mais étant donné la complexité des offres, nous n'avons pas pu définir si un tel changement serait bénéfique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il n'existe pas de modèle tarifaire/fournisseur alternatif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le fournisseur/modèle tarifaire que nous avons est déjà le plus approprié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nous avons identifié des offres plus avantageuses, mais nous n'avons pas changé de fournisseur parce que la procédure est très complexe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nous avons identifié des offres plus avantageuses, mais nous hésitons à changer de fournisseur car nous avons des doutes à l'égard de la fiabilité du service du fournisseur alternatif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notre entreprise a déjà changé de modèle tarifaire au moins une fois, avec le même fournisseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notre entreprise a déjà changé de modèle tarifaire au moins une fois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Partenaires / Sources d'information / Support**

**a)**

Quels instruments considérez-vous comme étant les plus importants pour développer le potentiel d'économies d'énergie restant et utiliser les EnR dans les entreprises ?	Très important	Important	Peu important	Aucune importance
Campagnes d'information et de sensibilisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Campagnes d'éducation et de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promotion d'échange d'expériences entre entreprises du même secteur ou de la même région	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Support financier (subventions, prêts préférentiels,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reconnaissance publique d'exemples de bonnes pratiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travail d'un consultant en énergie dans l'entreprises afin d'identifier le potentiel d'efficacité énergétique et l'utilisation d'EnR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Classification de l'énergie et étiquettes sur les dispositifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standards minimaux d'efficacité énergétique, déterminés par la loi, pour de nouveaux dispositifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allègement fiscal pour technologies d'efficacité énergétiques /EnR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarifs de rachat plus élevés pour l'électricité d'origine renouvelable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Procédures d'autorisation moins complexes pour les EnR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (spécifiez) : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Remarques : .....

b)

Spécifiez pour chacune des formes de support suivantes	J'ai utilisé ce type de support 0 jamais 1 parfois 2 souvent	Quelle structure vous a fourni ce support? a) Ministère b) Collect. / Admin c) CCI d) Association sectorielle e) ADEME f) Autre	Considérez-vous que de tels services sont utiles pour votre entreprise ? 0 pas utiles 1 plus ou moins utiles 2 très utiles	Pensez-vous que votre CCI 0 devrait offrir plus de supports de ce genre 1 offre le bon nombre d'activités 2 en offre plus que nécessaire
Sites web avec information sur l'efficacité énergétique/EnR	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Brochures	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Événements d'information	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Support individuel, possibilité de poser des questions	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Pré-diagnostics/ mini-audits énergétiques	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Autre : .....	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Autre : .....	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Autre : .....	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>

Remarques : .....

c) Cochez la réponse qui décrit le mieux la situation de votre entreprise à l'égard des initiatives suivantes pour les PME Françaises.

	Je ne connais pas cette initiative	Je connais l'initiative mais je n'ai pas eu le temps d'en vérifier la pertinence pour mon entreprise	L'initiative n'est pas pertinente / utile pour mon entreprise	J'ai utilisé cette initiative et j'en ai bénéficié	J'ai utilisé cette initiative mais je n'en ai pas vraiment bénéficié
Dispositif des certificats d'économie d'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Méthodologie BILAN CARBONE (ADEME)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Financement des investissements d'économies d'énergie par crédit-bail (SOFERGIES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Démarche collective 1,2,3, environnement développée par vos C(R)CI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Remarques : .....

Les coordonnées demandées ci-dessous ont uniquement un objectif administratif – les données personnelles seront traitées de manière confidentielle. Les résultats de l'enquête seront publiés en format consolidé sans aucune référence aux résultats individuels des entreprises.

Nom de l'entreprise : .....

Adresse : .....

Téléphone : .....

Adresse email : .....

Votre nom et fonction : .....

Je ne souhaite pas être informé(e) des résultats de cette étude