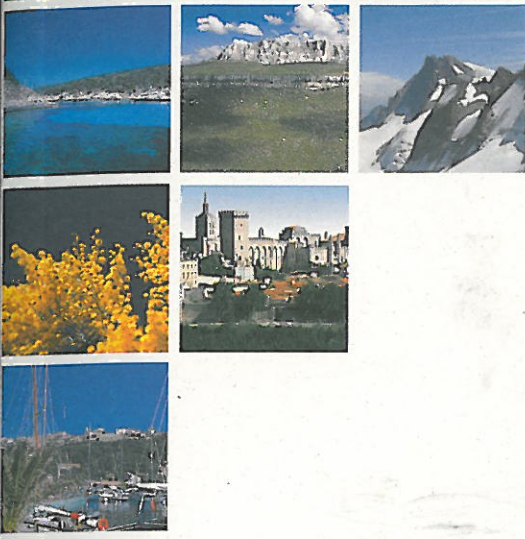


Manuel de gestion environnementale



en vie

environnement

PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR CORSE

Écoguide

Hôtels, restaurants, hôtels de plein air,
structures d'accueil touristique

Sommaire

3 AVANT-PROPOS

4 GUIDE DE L'UTILISATEUR

5 LES ENJEUX

7 LA DÉMARCHE DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

7 *Un cercle vertueux.*

10 *Auto-évaluation*

12 *Les acteurs de la démarche*

Le chef d'établissement et son équipe

Les clients

Les fournisseurs (de biens et de services)

14 *Appui technique*

15 *Indicateurs de suivi et de mesure des résultats*

19 LES ACTIONS ENVIRONNEMENTALES DANS L'ENTREPRISE

20 DIRECTION

20 > Gestion des déchets

22 > Réduction des nuisances

24 CUISINE

24 > Économat

28 > Production culinaire

31 > Plonge

32 SALLE DE RESTAURANT & BAR

32 > Tous services

34 > Service en salle

34 > Bar

35 ÉTAGES & CHAMBRES

35 > Activité de gouvernante

38 > Entretien des chambres et appartements

38 > Lingerie

39 RÉCEPTION & ADMINISTRATION

39 > Réception de clients

40 > Administration

41 ENTRETIEN ET GESTION DES BÂTIMENTS

41 > Intégration paysagère

42 > Assainissement des eaux usées

43 > Éclairage

44 > Gestion automatisée

45 > Chauffage et climatisation des locaux

46 > Équipements sanitaires

47 > Blanchisserie

48 > Froid et environnement

49 > Eau chaude sanitaire

53 ESPACES VERTS

53 > Entretien des espaces verts

55 CONSTRUCTION & RÉNOVATION DE BÂTIMENTS

55 > Démarche de Haute Qualité Environnementale

57 PISCINE

57 > Exploitation et conception

59 ACCUEIL EN CAMPING

59 > Gestion des déchets

61 > Libre service, épicerie

62 > Sanitaires collectifs

63 > Accueil en hébergement locatif

64 > Aménagement paysager du camping

65 ACCUEIL EN RÉSIDENCE DE TOURISME

65 > Gestion des déchets

66 > Équipement des appartements

67 LA VALORISATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE LA DÉMARCHE

68 *Communiquer envers sa clientèle et ses partenaires commerciaux*

69 *Faire reconnaître ses efforts*

72 *Mettre son énergie au service d'actions locales de préservation de l'environnement*

73 *Vers un tourisme durable*

74 CONTACTS UTILES